

公表：令和 6 年 3 月 1 日

事業所名 児童デイサービス ネムの木園 保護者数（児童数）15（15） 回収数 11 割合 73.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				とても広く快適なスペースがあり、子どもたちも嬉しそう。移転先では広々としらすスペースが確保されており大満足です。遊び場と学習スペースが分かれているのも良いです。新しく施設が移って子どもが話をしてくれるので十分だと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				専門性は分かりません。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10				1	
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1			クッキングなど、とても楽しそう。季節行事がたくさんある。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1		7	HPで確認	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				書類での通達	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				何かあれば送迎時や電話等で知らせてくれています。普段は子どもの様子を注意深く見守って下さり、それを口頭や連絡帳で伝えていただけるので助かっています。担当者会議の時にも本人の課題を的確に指摘していただき感謝しています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11					

保護者への説明等	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	2		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				ネムの木園便りをいつも楽しみにしています。 子どもは自分の作品をホームページで紹介してもらえるのがうれしいようです。 毎月の便りに子どもたちの楽しそうな様子がしっかりとって、とても安心する。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	11				
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11				
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				HPで確認
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	11				いつも楽しみにしていますが、夏休み等の朝からの利用の時や季節のイベント時は特に楽しみにしています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	11				いつも丁寧に対応していただいて満足しています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。